

# Договор-оферта

## 1. Предмет договора-оферты.

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине [kuzalians.ru](http://kuzalians.ru) (далее – интернет-магазин) товары (далее Товар).

## 2. Оформление заказа Товара и момент заключения Договора.

2.1. Текст данного договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Оформление заказа Товара осуществляется путем формирования заказа Покупателем на сайте Продавца в интернет-магазине. После формирования заказа Покупателем в интернет-магазине оператор Продавца связывается с Покупателем по телефону, указанному Покупателем, для согласования:

- количества единиц Товара;
- характеристик Товара;
- стоимости Товара;
- порядка оказания и стоимости дополнительных услуг по доставке, разгрузке;
- порядка и формы оплаты;
- порядка и места получения Товара и т.д.

2.3. Акцептом по данному договору является внесение Покупателем предоплаты в размере полной или частичной стоимости Товара. Порядок и сроки внесения предоплаты установлены в разделе 5 настоящего договора.

2.4. Если Покупателем не внесена предоплата, то заказ аннулируется через 3 рабочих дня после его формирования.

## 3. Характеристики Товара.

3.1. Информация о Товаре, представленная в интернет-магазине, носит исключительно информационный характер и не является рекламой. В связи с разными техническими характеристиками мониторов, цвет ТОВАРА может отличаться от представленного на сайте. Любые характеристики Товара могут быть изменены изготовителем Товара в любой момент времени.

## 4. Цена Товара.

4.1. Цены в интернет-магазине указаны в рублях за единицу Товара. Цены на Товар, указанные на сайте [kuzalians.ru](http://kuzalians.ru) могут меняться и носят ознакомительный характер. Цена на Товар подлежит обязательному уточнению у оператора интернет-магазина при оформлении Покупателем заказа.

4.2. Стоимость услуг по доставке Товара указана на сайте Продавца в разделе Доставка и оплата. В случаях доставки в отдаленные регионы, при покупке негабаритного Товара и т.д. стоимость услуг дополнительно согласовывается с оператором Продавца.

4.3. Общая сумма заказа в некоторых случаях (по желанию Покупателя) может включать стоимость указанных услуг. В результате конечная сумма может отличаться от общей суммы приобретённых товаров из-за дополнительных расходов на доставку и прочие дополнительные услуги.

## **5. Оплата Товара.**

### **5.1. Для Покупателей:**

5.1.1. Покупатель – физическое лицо оплачивает предоплату в размере 100%. Оплата может быть внесена наличными в кассу Продавца по месту нахождения Продавца, либо в безналичной форме.

5.1.2. Если Покупателем является юридическое лицо, оплата производится по выставленному Продавцом счету на расчетный счет Продавца в указанном порядке.

5.2. Покупатель обязан внести предоплату в течение 3-х дней после подтверждения заказа по телефону.

## **6. Получение Товара.**

6.1. Покупатель по своему выбору может получить Товар по месту нахождения Продавца (самовывоз) либо заказать доставку Товара по адресу, указанному Покупателем. Доставка товара осуществляется транспортной компанией.

6.2. Точная стоимость доставки Товара определяется Покупателем и оператором Продавца при оформлении заказа и не может быть изменена после согласования.

6.3. Неявка Покупателя для получения Товара по месту нахождения Продавца или не совершение Покупателем иных необходимых действий для получения Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора.

6.4. В соответствии со ст. 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей» Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

6.5. В соответствии со ст. 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей» При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

6.6. В соответствии со ст. 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей» Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

## **7. Гарантийный срок на Товар.**

7.2. Гарантийный срок эксплуатации на Товар устанавливает изготовитель. Срок гарантии указывается в паспорте на Товар или гарантийном талоне.

7.3. В случае если гарантийный срок не указан изготовителем, гарантийный срок составляет 1 (один) календарный год с момента заключения Договора.

## **8. Права и обязанности сторон.**

8.1. Продавец обязуется:

8.1.1. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.1.2. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефону, указанному на сайте интернет-магазина. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением заказа.

8.2. Покупатель обязуется:

8.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с его содержанием.

8.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и точный адрес для доставки Товара.

8.2.3. Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем договоре сроки.

## **9. Ответственность сторон и разрешение споров.**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора в порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за доставку Товара, если Покупателем указан некорректный адрес доставки.

9.3. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием непреодолимой силы и форс-мажорных обстоятельств.

9.5. Покупатель, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

9.6. В случае нарушения Продавцом сроков доставки товара, Продавец несет ответственность в размере 0,1% от суммы фактической оплаты по договору, за каждый день просрочки.

9.7. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. Договором предусмотрен обязательный претензионный порядок разрешения споров. В случае невозможности устранения разногласий, стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

## **10. Форс-мажорные обстоятельства.**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## **11. Срок действия договора.**

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента обращения в интернет-магазин и оформления заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

## **12. Реквизиты интернет-магазина:**

### **ПРОДАВЕЦ:**

АО «Кузнецкий Альянс»

650055, Кемеровская область-Кузбасс, г. Кемерово, пр-т. Кузнецкий, 976

ИНН 4205094455

КПП 420501001

р/счет 40702810712010057565

Филиал "Корпоративный" ПАО "Совкомбанк"

к/сч 30101810445250000360

БИК 044525360

Тел. 8(3842) 57-05-07

[kuzalians.ru](http://kuzalians.ru)

## Политика безопасности платежей

### Безопасность платежей



Оплатить заказ можно с помощью банковских карт платёжных систем Visa, MasterCard, МИР. При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр [Paygine](#).

Приём платежей происходит через защищённое безопасное соединение, используя протокол TLS 1.2. Компания [Paygine](#) соответствует международным требованиям PCI DSS для обеспечения безопасной обработки реквизитов банковской карты плательщика. Ваши конфиденциальные данные необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в Интернет-магазин, их обработка производится на стороне процессингового центра [Paygine](#) и полностью защищена. Никто, в том числе интернет-магазин [kuzalians.ru](#) не может получить банковские и персональные данные плательщика.

При оплате заказа банковской картой возврат денежных средств производится на ту же самую карту, с которой был произведён платёж.